

*Active*Learn SIK SORULAN TEKNİK SORULAR



1. ActiveLearn Hesabımda kitaplara tıklıyorum fakat kitaplarım açılmıyor?



Kitapları açmak için " Open " a tıkladığınızda Internet tarayacınızın sağ üst tarafında bulunan Açılır Pencere Engelleyicisi devreye girmektedir. Activelearn için tarayıcınızdan " Pop-ups " lara izin verin.

2. "www.activelearnprimary.co.uk "Siteye giriyorum fakat kullanıcı bilgilerimi gireceğim ekran görünmüyor ?



Bilgisayarınızda kullandığınız internet tarayıcısının (Chrome, IE, Firefox, Safari vb) güncel olduğundan emin olun. Sorun tarayıcı güncellemelerinden kaynaklanmaktadır. Tarayıcınızın ayarlar sekmesinden güncellemeleri yapabilirsiniz.

> Version 52.0.2743.82 m Google Chrome is up to date.

*3. Active*Learn kullanıcı bilgilerim ile hesabıma giriyorum fakat, sistem beni kullanıcı bilgileri ekranına tekrar atıyor ?

Bir hesaba, aynı hesap bilgileri ile aynı anda birden fazla kullanıcı giriş yapamaz. Bu durumlarda sistem sizi tekrar kullanıcı giriş ekranına atacaktır. Hesap bilgilerinizi kimse ile paylaşmayınız. Kullanıcı bilgileriniz size özeldir.

4. Hesap bilgilerimin doğruluğundan eminim fakat sisteme giriş yapamıyorum? Hata mesajı alıyorum.

Hesap bilgilerimin doğruluğundan eminim fakat sisteme giriş yapamıyorum? Hata mesajı alıyorum.

Login failed. Please try again.

Tarayınızın çerezlerini (Cookies) temizleyiniz. Google Chrome için, aşağıdaki yolu izleyebilirsiniz.

- 1. Bilgisayarınızda Google Chrome'u açın.
- 2. Sağ üstte, menü'ye 🗮 tıklayın.
- 3. Ayarlar Gelimiş ayarları göster'i tıklayın.
- 4. "Gizlilik" bölümünde **İçerik Ayarları**'nı tıklayın.
- 5. "Çerezler" altında, **Tüm çerezler ve site verileri'**ni tıklayın.

Tüm çerezleri silmek için **Tümünü kaldır**'ı tıklayın.

Belirli bir çerezi silmek için farenizi bir sitenin üzerine getirin, ardından sağda görüntülenen x simgesine tıklayın.

Ayrıca, belirli bir dönemde oluşturulan tüm çerezleri kaldırmayı da seçebilirsiniz.



Sorunun çözülmez ise, hesabınızla ilgili tüm sorunlar için, **destek@pearson.com** adresinden bizlere ulaşabilirsiniz.

5. Öğretmenim tarafından bana atanan kitapları göremiyorum?

Ders Öğretmeniniz ile iletişime geçmeniz gerekmektedir.

6. Tablet veya telefon üzerinden Activelearn 'e girebilir miyim?

Android cihazlar için, mobil internet tarayıcınızdan, Apple cihazlar için, Safari tarayıcınızdan www.activelearnprimary.co.uk adresine girerek sisteme giriş yapabilirsiniz. Internet bağlantınızın olması yeterlidir.



7. Bu sorunlardan farklı bir sorunum var. Nasıl yardım alabilirim?



Destek@pearson.com adresine mail atınız. Mailde bulunması gereken bilgiler

- İsim, Soyad ve Okul bilgileriniz
- Hesabınıza ait Username bilginiz
- Sorununuz

ActiveLearn www.yardim.pearson.com.tr/alp destek@pearson.com

