

Pearson Assured Kalite Ölçütleri

Pearson tarafından "Pearson Assured" başlığı altında sunulan kalite güvencesi ve akreditasyon hizmeti, üç temel kalite ölçütü etrafında şekillenmektedir. Söz konusu ölçütler, kurumsal kalite güvencesine, öğrenme eko-sisteminin kalitesine ve ölçme-değerlendirme süreçlerine odaklanmaktadır.

1. Managing the Organisation (Kurumsal Yönetim)

	Kalite ölçütü	Açıklama
1.1	Kurumsal yapılanma	Eğitim programlarının en az 18 aydır uygulanıyor olması, yetki ve görev dağılımlarını net bir şekilde gösteren organizasyon şemasının hazırlanmış olması, görev tanımlarının açık bir şekilde yapılması, kurumsal yapılanma içerisinde iletişim kanallarının açık olması, öğretim üyelerinin eğitim programlarını tasarlamak, planlamak ve yönetmek için gerekli yetkilere sahip olmaları gerekir.
1.2	Öğretim üyesi kaynakları ve ekip çalışması	Öğretim üyesi kaynaklarının düzenli olarak gözden geçirilmesi ve yeterli sayıda kalifiye öğretim üyelerinin bulunması, iş alım sürecinde şeffaf ve etkili bir seçme, yerleştirme, eğitim politikası olması, kurumsal yönetimin tüm seviyelerinde görev yapabilecek yeterliliklere sahip kişilerin ekipte yer alması, yeni işe başlayan çalışanlar için oryantasyon programları uygulanması, çalışanların tüm görevlerini etkili bir şekilde yerine getirmeleri için zaman dağılımının yapılmış olması, oryantasyon ve mesleki gelişim süreçlerinin yakından takip edilerek desteklenmesi gerekir.
1.3	Fiziki kaynaklar	Fiziki kaynakların; tüm öğretim görevlileri, idareciler ve öğrenciler için gerekli olanakları barındırması ve sağlık-güvenlik koşullarının yerinde olması gerekir.
1.4	Kurumsal yapılanma	Görev tanımlarının net bir şekilde yapılmış olması, sorumluluk paylaşımının gerçekleştirilmesi, raporlama ilişkilerinin açık bir şekilde yapılması, süreç ve politikaların yazılı hale getirilmiş olması gerekir.
1.5	İdari sistemler	İdari süreçlerin ve uygulamaların; açık, güncel, denetlenebilir, güvenilir ve herkes tarafından biliniyor olması gerekir.

2. Managing Learning / Training (Eğitim ve Öğrenmenin Yönetimi)

	Kalite ölçütü	Açıklama
2.1	Kalite güvencesi	Üst yönetim tarafından üzerinde uzlaşmaya varılmış kalite yönetimi sistemi ve süreçleri herkes tarafından bilinmelidir. Bunlarla ilgili eğitim programlarının yapılması, kalite yönetimin kurumsal sisteme entegre olduğunun denetlenmesi ve geliştirilerek güncellenmesi gerekir.
2.2	Görevler ve takım çalışması	Etkili yönetim, öğrenci-öğretmen ilişkilerinin idare edilmesi, yüksek kaliteli öğretim ve veri kullanımının sağlanması amacıyla görevlerin açık bir şekilde tanımlanmış olması ve doğru kişilerin ilgili rollere atanması gerekir.
2.3	Gözden geçirme, değerlendirme, geliştirme	Yüksek kaliteli öğrenme ve ölçme-değerlendirmenin; öğretim görevlilerinin çalışmalarını, üst yönetimi ve öğrenenleri kapsayacak şekilde, düzenli gözden geçirilmesi, değerlendirilmesi ve ilerletilmesi gerekir.
2.4	Öğrencilerin seçim ve kayıt süreçleri	Öğrenenlerin, eğitim ihtiyaçlarını karşılayacak ve öğrenme olanaklarının geliştirildiği uygun öğrenme programlarına adil bir şekilde yerleştirilmeleri gerekir.
2.5	Öğrencilere sağlanan destek	Öğrenenlerin çalışmalarının, düzenli olarak desteklenmesi, denetlenmesi ve gözden geçirilmesi gereklidir.
2.6	Kötüye kullanma, itiraz ve şikayet süreçleri	Kötüye kullanma, itiraz ve şikayet süreçlerinin; ilgili yönetmelikler ile düzenlenmiş olması, teftişlerin kurallara bağlı olarak gerçekleştirilmesi ve sonuçların kayıt altına alınması gereklidir.

3. Managing Assessment (Ölçme-Değerlendirmenin Yönetimi)

	Kalite ölçütü	Açıklama
3.1	Ölçme-değerlendirme uygulamaları	Kurumsal işleyişin içerisinde açık bir şekilde tanımlanmış olan ve işler haldeki ölçme değerlendirme uygulamalarının geçerli ve güvenilir sonuçlar ortaya koyması ve başarıyı belgeliyor olması gereklidir. Bu amaçla, ölçme-değerlendirme stratejisi, süreçleri ve yönetimine dair sistemler oluşturulmalıdır.
3.2	Ölçme-değerlendirme kayıtları	Ölçme-değerlendirme sonuçlarının; açık, yazılı, takip edilebilir ve sertifikalandırmayı geçerli kılacak şekilde kayıt altına alınması gereklidir.



Pearson

Pearson Assured Akreditasyon Süreci

Pearson Assured akreditasyon süreci, yukarıda bahsedilen politikaların oluşturulması, süreçlerin belirlenmesi ve kalite yönetim dosyalarının hazırlanması ile başlamaktadır. Kurum bünyesinde halihazırda varolan politika, süreç ve sistemler, uluslararası kalite ölçütleri çerçevesinde belirli bir standarda getirilmeye çalışılacaktır. Bu kapsamda, Pearson Assured Türkiye İş Geliştirme Müdürü ve Uluslararası Kalite Müdürü tarafından gerekli destek sağlanacaktır.

Kalite güvencesi sistemine yönelik gerekli hazırlıkların yapılması ile birlikte Pearson Assured akreditasyonu için başvuru formu hazırlanacaktır. Başvuru formu, Pearson Assured merkez ofisine gönderilecek ve kalite uzmanları tarafından incelenecektir. İncelemenin ardından denetimi gerçekleştirmek üzere gönderilecek kalite denetçisi, alanında uzman bir kişi olacak ve yukarıda açıklanan kalite ölçütleri kapsamında bir değerlendirme yapacaktır. Ziyareti takiben bir rapor hazırlanacak ve Pearson Assured akreditasyonu sağlanacaktır. Pearson Assured tarafından yıllık olarak kalite denetim ziyaretleri gerçekleştirilmeye devam edilecektir.

Akreditasyon kararını takiben, Kurum adına, Pearson Assured Online (EOL) üzerinde bir hesap oluşturulacaktır. Öğrenci kayıtları, sertifika talebi, online destek gibi hizmetler EOL aracılığıyla sağlanmaktadır. Başarılı öğrenciler Pearson Assured tarafından akredite edilmiş bir programı tamamladıklarına dair sertifikalar almaya hak kazanırlar.

Pearson Assured Akreditasyonunun Faydaları

Dünyanın en büyük ölçme değerlendirme kuruluşlarından biri olan Pearson Assured, eğitim ve öğretim programlarının kalite güvencesini ve kurumların akreditasyon ölçütlerini belirleme, karşılaştırma ve denetleme konularında derin bir tecrübeye sahiptir. Yaklaşık yüz ülkede faaliyet gösteren Pearson Assured tarafından sağlanan kalite güvencesi ve akreditasyon hizmeti, dünya çapında kıstaslara göre geliştirilmekte ve uluslararası düzeyde kabul görmektedir.

Pearson, Birleşik Krallık'ta yeterlilikler, sınavlar ve ölçme-değerlendirme hizmetlerinden sorumlu kuruluş Ofqual tarafından denetlenmektedir. Bu çerçeve içerisinde, Kurum; sunduğu hizmet ve ürünler dünya çapında tanınırlığa sahip, uluslararası, tarafsız ve bağımsız bir kuruluş tarafından akredite edilecektir. Yürüttüğü çalışmaların uluslararası standartlarda olduğu kanıtlanacak ve hem kurum için hem de öğrenciler için bir referans oluşturacaktır.

Öğrenciler de, başarıyla bitirdikleri programın Pearson Assured tarafından akredite edilmiş, dolayısıyla da kalite güvencesi sağlanmış bir program olduğunu gösteren bir sertifika almaya hak kazanacaklardır. Söz konusu sertifika, öğrencilerin elde ettikleri yeterliliklerin akademik ve mesleki olarak daha büyük bir geçerliliğe sahip olmasına yardımcı olacaktır. Pearson, dünya çapında 1000'den fazla kurum ile birlikte çalışmaktadır. Özellikle İngiltere'de, ABD'de, Avrupa'da ve Orta Doğu'da da birçok kurum ve kuruluş ile çalışmalar yürütülmektedir. Dolayısıyla öğrencilerin kazandıkları sertifikalar, bahsedilen bölgelerde kariyerlerine devam etmelerine destek sağlayacaktır.